

# Preis- und Leistungsverzeichnis

## SmartDME

Diese Informationen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), der XENBIT UG (haftungsbeschränkt), bis auf Weiteres und stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Sofern nicht abweichend formuliert, beziehen sich sämtliche Informationen und Beschreibungen ausschließlich auf das unter dem Produkt „SmartDME“ bereitgestellte Angebot. Mit dem Wort „Betreiber“ ist die XENBIT UG (haftungsbeschränkt) mit Sitz in 37115 Duderstadt, Deutschland, gemeint.

Stand 17.01.2023

**Allgemeine / Anwendungsübergreifende Funktionen**

<b>Sofortnachrichtendienst</b> Versenden/Verteilen und Empfangen von Meldungen. Unterscheidung von „Alarmierungen“ und „Informationen“ in der Dringlichkeit und Priorität.	X	X
<b>Eigenschaftsfelder für Meldungen</b> Eigenschaftsfelder optimiert für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben zur genauen Informationsübertragung (bspw.: Stichwort, Einsatzort, Objektname, Objektnummer...).	X	X
<b>Rückmeldung und Staturfassung</b> Empfang von Meldungen durch die Benutzer durch ggf. einen Status („verfügbar“, „später verfügbar“, „nicht verfügbar“) bestätigen lassen und einsehen.	X	X
<b>E-Mail-Depesche</b> Weiterverteilung von Meldungen an E-Mail-Adressen.	X	X
<b>Intelligente Auswertung</b> Erkennung doppelter Meldungen und Zusammenführung. Benutzer quittieren mehrere Meldungen zum gleichen Ereignis nur einmal.	X	X
<b>Individualisierung / Kategorisierung nach Qualifikation</b> Anlegen und Zuweisen von Qualifikationen zu Benutzern (z. B. „Atemschutzgeräteträger“) für schnellere Auswertungen von Verfügbarkeiten.	X	X
<b>Mehrstufiges Berechtigungssystem</b> Gliedern von Benutzern in Einheiten und Gruppen, welche unterschiedliche Organisatorische oder Administrative Berechtigungen erhalten können.	X	X
<b>Zentrale Verwaltungsoberfläche</b> Administration sämtlicher zur Verfügung gestellten Funktionen zentralisiert im Web (app.smartdme.de).	X	X
<b>API / REST-Schnittstelle</b> Schnittstelle zum Anbinden von weiteren oder eigenen Anwendungen zum Erstellen, Empfangen und Auswerten von Meldungen.	X	X
<b>Integration von Schnittstellenpartner</b> Nutzung der Schnittstellen von Partner wie z. B. BosMon, EDP, Fireboard, IVENA und weitere...	X	X
<b>Webhooks (ab 2023)</b> Für die Nutzung von eigenen Anwendungen und Erweiterungen.	X	X
<b>E-Mail-Empfang</b> E-Mail-Adresse für Empfangen und Weiterleiten zu SmartDME-Rufgruppen	X	X
<b>Externer Rückmelder</b> „Smartphone-loses“ quittieren von Meldungen durch den Rückmelder ( <a href="http://www.rueckmelder.de">www.rueckmelder.de</a> ).	X	X
<b>Geografisches Informationssystem</b> Zur Bereitstellung von Kartenmaterial, Routenführung und Koordinatenauflösung vom Einsatzort.	X	X
<b>De-/Zentrale und Redundante Bereitstellung</b> Bereitstellung der Betriebs- und Serverinfrastruktur durch den Betreiber mit einer Verfügbarkeit von mindestens 99,8%.	X	X
<b>Zertifizierung und Datenschutzkonformität</b> Erfüllung des IT-Grundschutz-Kompendium des BSI, DSGVO konform, Tier III+ Rechenzentrum.	X	X

**SmartDME App für iOS und Android**

<b>Push-Benachrichtigungen</b> Zum Empfangen von Meldungen, direktes Quittieren aus dem Sperrbildschirm.	X	X
<b>Kritische Push-Benachrichtigungen</b> Nur für iOS: Push-Benachrichtigungen sind trotz Stummschaltung oder „Nicht-Stören-Modus“ laut.	X	X
<b>Meldungsverwaltung</b>	X	X

**Kostenfrei      Professional**

Einsehen von Rückmeldungen (Stärkemeldung), Erstellen von Meldungen		
<b>Navigation</b> Übernahme des Einsatzortes zum Navigationssystem.	X	X
<b>Abwesenheitsmodus</b> Automatische Antwort auf Meldungen mit „nicht verfügbar“ für einen festgelegten Zeitraum.	X	X
<b>Ruferinnerungen</b> Anzahl der Erinnerungen, zu Meldungen, welche eine Antwort erwarten, festlegen.	X	X
<b>Geofence (ab 2023)</b> Automatische Rückmeldung basierend auf der eigenen GPS-Position.	X	X
<b>Termin- und Dienstplanung (ab 2023)</b> Kalender mit An- und Abmeldefunktion	X	X

### SmartDME Monitor für Windows

<b>Empfangen von Meldungen</b> Darstellung von Einsatzinformationen auf einem beliebigen Bildschirm (optimiert für 1920x1080p / Full-HD)	X	X
<b>Übersicht über Rückmeldungen</b> Zusammenfassung und Einzeldarstellung von Benutzern, die sich zu der angezeigten Meldung zurückgemeldet haben.	X	X
<b>Kartenansicht</b> Darstellung des Einsatzortes auf Basis der übermittelten Adressinformationen.	X	
<b>Gong und Durchsage</b> Ankündigung und Vorlesen eingehender Meldungen sowie periodische Wiederholung der Stärkemeldung.	X	X
<b>Beobachtete Gruppen</b> Festlegen, welche Meldungen, von welchen Gruppen, auf dem Monitor angezeigt werden sollen	X	X
<b>Darstellungsoptionen</b> Möglichkeiten zur Individualisierung, z. B. Anzeigedauer von Meldungen, Standby-Modus (schwarzes Bild, wenn keine Meldung vorhanden), Kartengröße.	X	X
<b>Schwarzes Brett (ab 2023)</b> Anzeige von allgemeinen Informationen und Terminen.	X	X

### SmartDME Interface für Windows (ab 2023)

<b>Erstellen von Meldungen</b> Meldungen über eine Maske erstellen und an gewählte Gruppen versenden.	X	X
<b>Übersicht über Rückmeldungen</b> Zusammenfassung und Einzeldarstellung von Benutzern, die sich zu der erstellten Meldung zurückgemeldet haben.	X	X
<b>Anwendungsparameter</b> Automatisiertes Erstellen von Meldungen mittels übergebener Parameter an die Anwendung. Beispielsweise für die direkte Anbindung an Leitstellensystemen.	X	X

### Limitierungen und Einschränkungen

<b>Anzahl an Benutzer</b> Ein Benutzer entspricht einer natürlichen Person.	30	unbegrenzt
<b>Anzahl an Einheiten</b> Einheiten sind zusammengefasste Benutzer für eine vereinfachte Verwaltung von mehreren Benutzern.	unbegrenzt	unbegrenzt
<b>Anzahl an Gruppen</b> Meldungen werden an Gruppen gesendet. Gruppen haben Benutzer und Einheiten als Mitglied.	2	unbegrenzt
<b>Anzahl an E-Mail-Adressen</b>	1	100

**Kostenfrei      Professional**

Anzahl an Postfächern zum Empfangen und Weiterleiten von Meldungen. Es können mehrere Gruppen einem Postfach zugeordnet werden.		
Anzahl an Meldungen	30 im Monat	unbegrenzt

**Preise (exkl. MwSt.) und Laufzeiten**

Preis pro Benutzer (Benutzerlizenz) Mindestabnahme von 30 Benutzerlizenzen	0,00 €	0,32 € pro Monat
Gültigkeit einer Benutzerlizenz Nach Ablauf müssen die Benutzerlizenzen erneuert werden.	entfällt	12 oder 24 Monate
Schulungstermine	nach Absprache	
Kilometerpreis Für An- und Abfahrtswege bei Schulungen oder Wartungen vor Ort.	0,50 € pro Kilometer	

**Hinweis:** Keine Einrichtungsgebühren. Keine Kostenberechnung von Gruppen, Einheiten oder Anzahl der Meldungen. Vereinbarung von Sonderkonditionen möglich.